

デイサービス施設の経営者が 高齢者向け理美容サービスで事業拡大

課題

髪のおしゃれを楽しみたい 高齢者のニーズに応える

2014年、田辺市で創業し、デイサービス施設「みんなのデイサービスもくれん」を運営してきた合同会社Care Creation。同施設がある上芳養地区は高齢化が進む農村地域で、梅の産地でもあるため、梅の収穫時期を中心に近隣に住む高齢者の利用が多い。

この施設を運営するなかで、看護師と美容師の2つの資格をもっていた経営者は、理美容に対する利用者のニーズや不満を感じていた。要介護者・支援者の方は理美容室に足を運ぶことが大変で不安もあること、髪を切る場合、散髪という作業になってしまいがちで「おしゃれ」を楽しめないこと、などである。

こうしたニーズに応えることは、事業を拡大するためのビジネスチャンスになるのではないかと。介護事業で培った経験を活かすこともできる。そう考えた経営者は、高齢者を対象とした訪問理美容サービスを始める決意をした。

支援

訪問理美容サービスや 店舗出店をバックアップ

支援にあたった牟婁商工会では、経営者の考える方向性を事業計画に落とし込むとともに、専門家派遣による計画のブラッシュアップや小規模事業者持続化補助金を活用したホームページやチラシでのPRなどを通して、計画遂行を支援。2017年、同社は高齢者を対象とした訪問理美容サービスをスタートした。

さらに、サービス開始を前後して、同社では商工会の支援のもと経営革新計画に挑戦すべく、計画書を策定。承認を受け、2018年に完全バリアフリーの美容室「ヘアレスキュートリコ」を田辺市の中心部にオープンした。

バリアフリーの店内にはシャンプー台にもなる車イスを導入したり、カラーの放置時間や店内での移動などの細部で利用者の負担やストレスを少なくする工夫が施されており、福祉関係者からの評価も高い。その一方で、高齢者に特化した店構えにすることなく、おしゃれな店舗内装にこだわった。親子3世代での来店が可能になるからだ。

その結果、オープン後は、高齢者や介護が必要な客も数多くいるものの、利用者は20代から40代の女性を中心となっ



完全バリアフリーの店内

ている。また、立地は競合となるヘアサロンが多い市街地だが、完全バリアフリーの店は周辺に少ないため、商圈には田辺市だけでなく近隣の白浜町やみなべ町も想定。駐車場も用意している。

介護業界と理美容業界のパイプ役として、まだまだできることがあると考えている経営者。同社では今後、介護タクシーと連携した美容室への送迎サービスや、訪問理美容サービスのノウハウの水平展開、美容室の2号店の出店、株式会社化なども視野に入れている。

支援の経過

期間	支援内容
2017年8月～12月	訪問理美容のPR
2017年10月～ 2018年1月	経営革新計画の策定支援
2018年4月	美容室開店支援

会社概要

会社名：合同会社Care Creation（ヘアレスキュートリコ）
住所：和歌山県田辺市上芳養1283
電話番号：0739-33-7876
URL：https://store.hair-toriko.com
代表者名：中野智之
創業年：2014年
商工会名・担当者名：牟婁商工会・藤田佳彦