

高野山の観光ツアー会社が インバウンド向けに事業を強化

支援テーマ



課題

国内旅行者の増加について どのように対応していくか

弘法大師によって開かれた仏教の一大聖地、高野山。「奥之院」をはじめ歴史的な建造物が点在し、世界文化遺産にも登録されている。この高野山の各種観光ツアーの企画・案内を行っているのが株式会社AWESOME TOURS（オーサムツアーズ）だ。2014年の世界遺産登録を受け、高野山への観光客は大幅に増加。外国人旅行者も多く、2017年に創業した同社のツアー参加者の7割は外国人で、6割は欧米からの旅行者が占めている。

経営者は以前、執事長としてインバウンドの多い宿坊寺院に勤務しており、同社のツアーは高野山の現役僧侶が案内をするのが特長。僧侶の観点からの話を聞くことができるだけでなく、案内をする僧侶の半数以上が英語での案内に対応可能というのが同社の強みのひとつだ。その代表的なツアーが、僧侶の案内のもと夜の高野山の名所を巡る「奥之院ナイトツアー」で、経営者が執事長時代から外国人観光客を対象に行ってきたものである。同社では、今後もこのツアーを中心に事業を展開していきたいと考えおり、今後も、外国人観光客の増加により、伸びしろも十分に期待できる。しかし、同社は増加する国内旅行者に対してどのようにプロモーションしていくのか十分に計画ができておらず、事業の拡大のため事業計画の策定に取り組む必要があった。

支援

経営革新計画の策定で 事業の見直しや課題を発見

同社のサービスの課題や目標を明確にするため、支援にあたった高野町商工会では2018年、経営革新計画の策定を提案。承認を目指すことになった。それに向け、まずは専門家派遣を活用し、中小企業診断士を招へい。既存事業の収益性や将来性について専門家の知見を交えた分析を行った。続いて、伊都支援センター職員を交えて事業計画や今後の展望についてヒアリング。また、同職員とともに協議を行い、資金計画について実現性の高い数値を設定するなど、計画書のブラッシュアップを進めた。

そして、作成した計画書の提出を前に、さらなるブラッシュアップを目的に専門家派遣を実施。中小企業診断士から数値の妥当性や事業内容の革新性などについてアドバイスを受け



ナイトツアーの様子

るなど、最終的な支援を実施。同年12月、承認を受けた。

同社は、経営革新計画の策定に取り組んだことにより、事業の強みや課題を俯瞰的に分析することができ、今後の経営戦略を明確にすることができた。また、専門家派遣を活用したことで、実現性の高い計画や目標設定につなげることができた。今後もナイトツアーを主軸に、より満足度の高いツアーを目指して見直しを進めていく考えだ。顧客ニーズの専門化などの新たな課題に対しては、地域の宿坊協会や観光協会、近隣の旅行業者などと積極的な情報交換を行いながら、対応を図っていく。

支援の経過

期間	支援内容
2018年6月～11月	経営革新計画の策定支援

会社概要

会社名：株式会社AWESOME TOURS
 住所：和歌山県伊都郡高野町高野山20-48
 電話番号：0736-26-7311
 URL：https://awesome-tours.jp
 代表者名：田村暢啓
 創業年：2017年
 従業員数：1名（そのほか業務請負のガイドスタッフ9名）
 商工会名・担当者名：高野町商工会・薬師寺爽太