

スマホ対応ホームページで 若年層にもおいしいお米を

課題

ホームページが スマホに対応していない

奥州市内の商店街に店舗「米屋ふくち」を構える有限会社 e-iwate.com。経営者の店長は、農林水産省農作物検査員、施肥技術マイスター、岩手県農業管理使用アドバイザー、お米マイスターなどの資格を有し、自家田で自ら米づくりを行う傍、地元農家にも栽培指導する米づくりのプロである。店の来店客はほとんどが常連で、地元の高齢者が中心。ネット販売が売り上げの半分を占めており、関東の顧客が多い。商品の米は、農家から直接仕入れており、その分、粗利益は高いのが強みだ。

課題は、ネット販売のホームページにあった。注文のほとんどはスマホからの受注だが、同社のホームページはスマホの画像に適していないため、早急な改修が必要だった。

支援

持続化補助金で スマホ対応に

そこで、相談を受けた前沢商工会では、現状分性をを行い、ターゲットを見据えた販売方法についてアドバイス。小規模事業者持続化補助金の活用を提案し、スマホ対応のホームページの作成支援を行った。

具体的な取り組みとして、スマホで買い物する若年層の顧客を新規開拓するため、スマホページ改修を5つのショッピングモール（楽天市場・Wowma・ぐるすぐり・Yahoo・ポンパレモール）で行った。

この取り組みにより、近年、買い物客数が大きく伸びているスマホユーザー、とくに若年顧客層の取り込みが可能となり、ネット販売の安定的な成長、並びに経営改善の効果が期待できる。



スマホでの情報発信で若年顧客層の販路開拓を進める

支援の経過

期間	支援内容
2019年5月	販売方法について相談、持続化補助金について検討
6月	持続化補助金の申請支援

会社概要

会社名：有限会社e-iwate.com
 住所：岩手県奥州市前沢字三日町20
 電話番号：0197-56-5138
 URL：http://fukuchi-iwate.com
 代表者名：福地至
 創業年：1877年（明治10年）
 従業員数：3名
 商工会名・担当者名：前沢商工会・鈴木俊